

УТВЕРЖДАЮ
Директор НПИКМЗ
_____ Т.А. Джумантаева

31.03.2016 г.

**Правила
посещения музеев Национального Полоцкого историко-культурного
музея-заповедника**

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила направлены на обеспечение порядка и безопасности при посещении музеев «Национального Полоцкого историко-культурного музея-заповедника» (далее музей-заповедник), улучшения обслуживания посетителей и обязательны для выполнения.

1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь «Об охране историко-культурного наследия Республики Беларусь» от 09.01.2006 г. № 98-З и Законом Республики Беларусь «О музеях и Музейном фонде Республики Беларусь» от 12.12.2005 г. № 70-З.

1.3. В настоящее время в состав музея-заповедника входят 11 музеев и историко-культурный комплекс:

- Музей истории архитектуры Софийского собора
- Музей белорусского книгопечатания
- Музей-библиотека Симеона Полоцкого
- Краеведческий музей
- Художественная галерея
- Стационарная выставка «Прогулка по Нижне-Покровской»
- Музей традиционного ручного ткачества Поозерья
- Музей боевой славы
- Музей-квартира Героя Советского Союза З.М. Тусноловой-Марченко
- Детский музей
- Природно-экологический музей
- Историко-культурный комплекс «Поле ратной славы» (д. Гомель Полоцкого р-на).

1.4. Музеи Национального Полоцкого историко-культурного музея-заповедника открыты для посетителей ежедневно, кроме понедельника (выходной), с **10.00** до **17.00**, с 1 июня до 31 августа до **18.00**. Продажа входных билетов и заказ экскурсий прекращается в **16.30** (в летнее время в **17.30**);

1.5. Оплата всех видов обслуживания подробно регламентирована в прейскуранте цен (<http://polotsk.museum.by/ru/node/14996>);

1.6. Входной билет предполагает однократное посещение экспозиции музея. Для повторного посещения в этот же день приобретается новый входной билет;

1.7. Организация экскурсионной деятельности в музеях осуществляется экскурсионным отделом музея-заповедника;

1.8. Экскурсионное обслуживание музейных экспозиций заповедника осуществляется как на основе предварительной заявки, так и в порядке очереди. При этом, группы, не разместившие заявку, обслуживаются после заявленных групп.

1.9. Экскурсионное обслуживание в музеях осуществляется только научными сотрудниками музея-заповедника.

1.10. Музеи заповедника могут быть закрыты для посетителей на время проведения официальных мероприятий или по техническим причинам.

1.11. Распространение печатной продукции, рекламы в музеях заповедника допускается только по предварительному согласованию с администрацией.

1.12. Настоящие правила могут быть изменены при возникновении обстоятельств, ведущих к изменению практики экскурсионного обслуживания в музеях заповедника.

2. Правила посещения экспозиций и выставок музея-заповедника

Приобретая входной билет, посетители соглашаются соблюдать настоящие Правила.

2.1. Посетители имеют право:

- посещать музеи заповедника в соответствии с режимом их работы и пользоваться их услугами;
- производить кино-, видео-, фотосъемку без вспышки любительской камерой в пределах границ, разрешенных для прохода;

2.2. Посетители обязаны:

- сохранять билеты до окончания осмотра музейной экспозиции и выставок и предъявлять их по первому требованию сотрудников музея-заповедника;
- соблюдать порядок и очередность;
- соблюдать тишину, не создавать ситуаций, которые могут повлиять на сохранность музейных предметов и помешать обслуживанию других экскурсионных групп, посетителей и работе экскурсоводов;
- соблюдать режим работы музеев заповедника, по требованию музейного зрителя покидать экспозиционные залы в связи с окончанием работы музейных экспозиций и сдачей их под охрану, а также при других нештатных ситуациях;
- в случае обнаружения безнадзорных вещей и предметов, немедленно сообщить об этом сотрудникам музея-заповедника и не предпринимать самостоятельных действий по их удалению;
- выполнять требования сотрудников музея-заповедника и сотрудников департамента охраны Министерства внутренних дел по поддержанию общественного порядка.

Родителям и иным сопровождающим лицам необходимо контролировать поведение детей, обеспечивать соблюдение ими правил поведения в музее. Сотрудники имеют право на прекращение экскурсии при несоблюдении норм (правил) поведения.

2.3. Посетителям запрещается:

- проходить в экспозиционные и выставочные залы с рюкзаками и сумками больших размеров, едой и напитками;
- проносить огнестрельное оружие, колющие и режущие предметы, взрывоопасные, огнеопасные, легковоспламеняющиеся предметы, отравляющие и едкие вещества;
- проходить с животными;
- бегать;
- прикасаться к экспонатам и музейному оборудованию, заходить за ограждения;
- курить;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического

опьянения;

- пользоваться мобильной связью и громко разговаривать;
- проникать в служебные и производственные помещения;
- производить видео- и фотосъемку с использованием дополнительного оборудования без разрешения администрации;
- производить аудио- и видеозапись экскурсии.

Посетители, отказывающиеся соблюдать настоящие Правила, могут быть удалены из музеев заповедника без возмещения стоимости билета.

3. Права музея-заповедника

Музей-заповедник имеет право:

- изменять продолжительность работы экспозиций в сторону увеличения или сокращения с предварительным уведомлением посетителей;
- отказать в обслуживании лицам в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- сокращать продолжительность экскурсионного обслуживания в случае значительного увеличения потока туристов;
- закрывать экспозиции или отдельные залы в связи с проведением официальных мероприятий или по техническим причинам;

4. Перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатное и льготное посещение музеев Национального Полоцкого историко-культурного музея-заповедника

4.1. Перечень категорий граждан, имеющих право на **бесплатное** посещение музея:

- инвалиды **1, 2 группы**;
- ветераны Великой Отечественной войны;
- военнослужащие срочной военной службы;
- дети до 7 лет, дети-сироты, дети, которые остались без опеки родителей, а также лица, их сопровождающие (два сопровождающих на группу);
- лица с особенностями психофизического развития;

- лица, сопровождающие учащихся, получающих дошкольное и общее среднее образование из расчёта два сопровождающих на группу;

- музейные сотрудники.

4.2. Право **льготного** посещения имеют лица, получающие общее среднее, специальное, профессионально-техническое, среднее специальное, высшее образование дневной формы обучения.

4.3. Граждане, имеющие право на бесплатное и льготное посещение музея-заповедника, предъявляют соответствующие документы в кассе музея.

5. Заключительные положения

5.1. Лица, нарушившие установленный настоящими Правилами порядок, будут привлекаться к ответственности в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь;

5.2. Лица, причинившие убытки музею-заповеднику, обязаны возместить ущерб (утрата или повреждение имущества) в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.